

## Aufnahmemanagement in der LVR-Klinik Viersen

### Unsere Aufgaben

erfüllen wir...

...für unsere PatientInnen und BewohnerInnen  
mit ihren Angehörigen...

...gemeinsam mit Partnern außerhalb der  
Klinik...

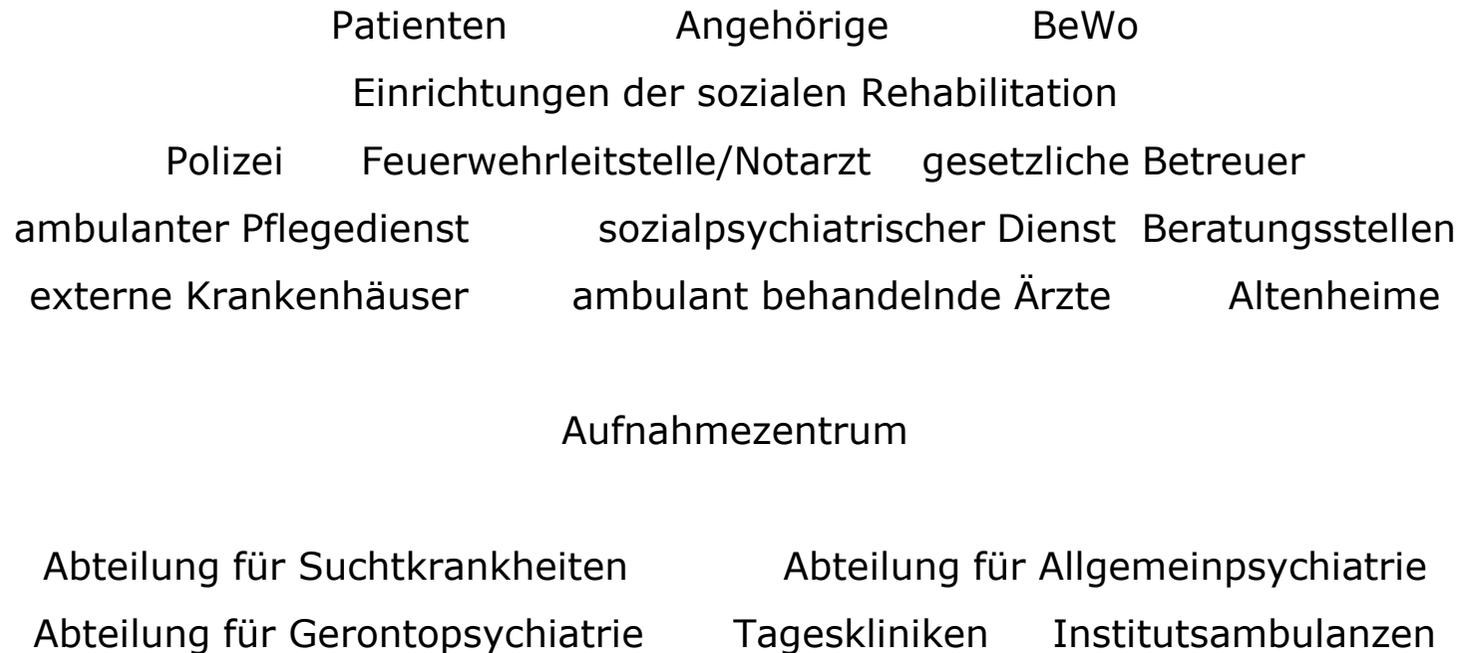
...verantwortungsbewusst im Hinblick auf  
Ressourcen und Kosten...

...eigenverantwortlich und solidarisch...

...im Dienste der Gesellschaft und mit der  
Gesellschaft



## Aufnahmemanagement in der LVR-Klinik Viersen



## **Ziele des Aufnahmezentrums der LVR-Klinik Viersen**

Verbesserung der Patientenorientierung im Rahmen der Aufnahme

(Selbstbestimmung, Eigenverantwortung, Ressourcenaktivierung, Miteinbeziehung des Umfelds)

Effektive und effiziente Gestaltung des Aufnahmeprozesses (Aufnahme gemäß Termin)

Zentrale Belegungssteuerung für die aufnehmenden Stationen

Vermeidung von Schnittstellenproblemen zwischen Abteilungen und Stationen

Entlastung der Stationen von aufnahmebezogenen Aufgaben

Verbindliche Ansprechpartner in der Kontaktaufnahme

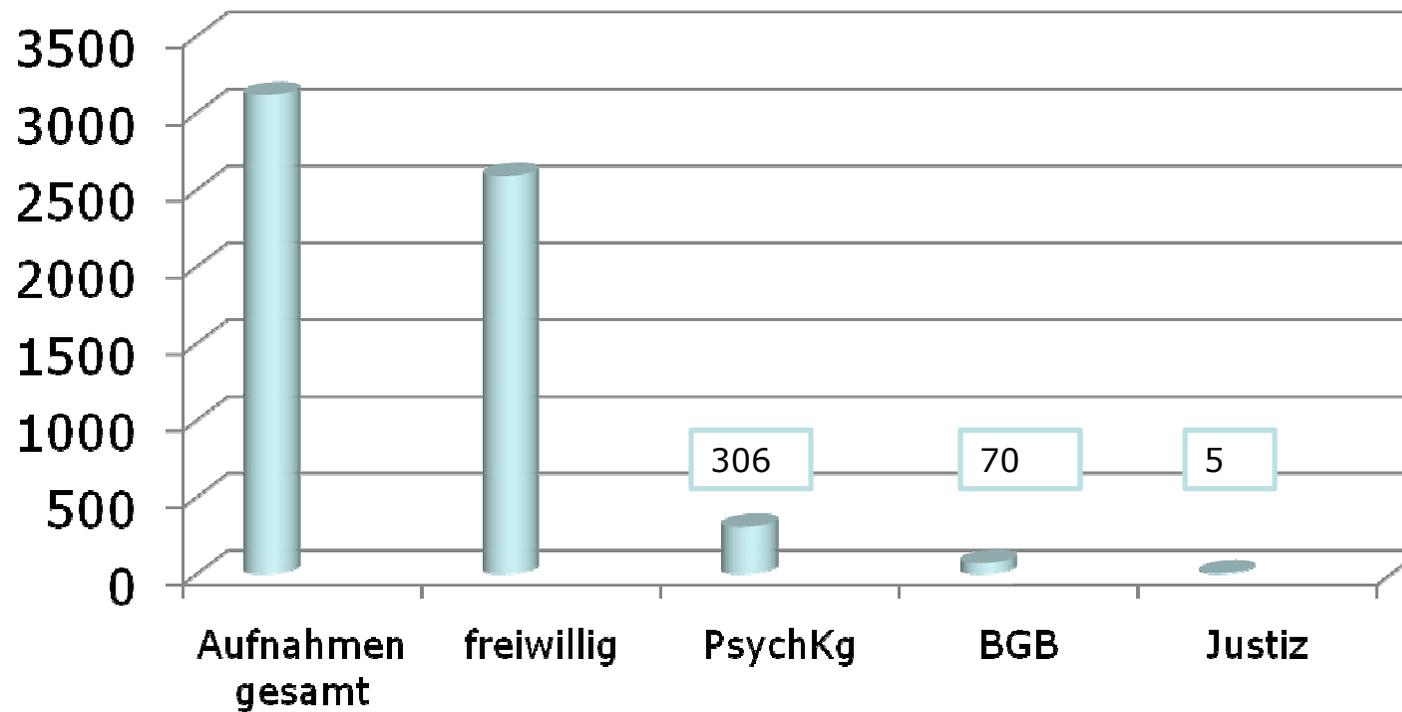
---

## **Aufgaben des Aufnahmezentrums der LVR-Klinik Viersen**

- Bearbeitung externer Anfragen von niedergelassenen Ärzten, anderen Kliniken sowie Einrichtungen des psychosozialen Netzwerks zum Thema „Aufnahme“
  - Beratung von Patienten und Angehörigen per Telefon bzw. e-mail
  - Durchführung geplanter Aufnahmen
  - Steuerung von Notfallaufnahmen (Leitstelle, ext. Krkhs., gesetzl. Betr. Unterbringung BGB)
  - Abklärungsuntersuchung ambulanter Fälle
  - Untersuchung und Belegungsmanagement vorstationärer Fälle
-

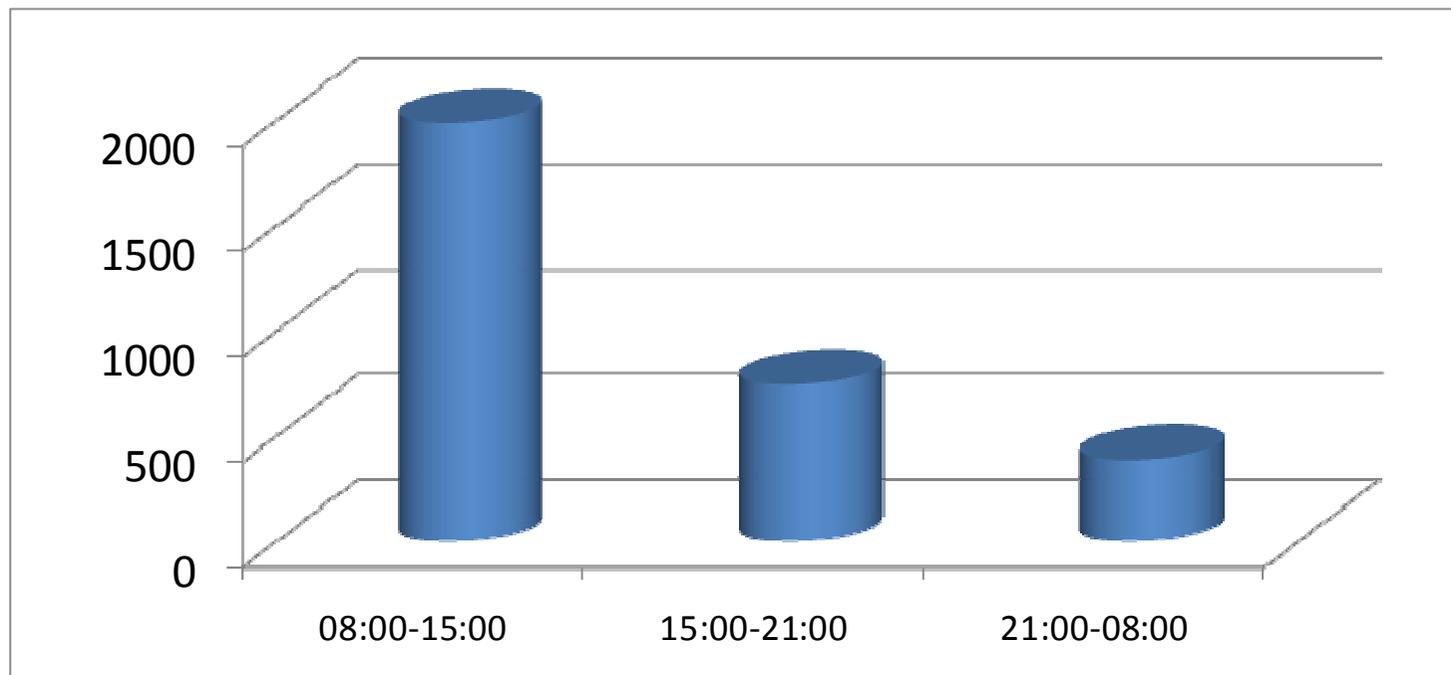
## Evaluation Aufnahmezentrum der LVR-Klinik Viersen

Anzahl der Aufnahmen 01.01.-30.09.'11



## Evaluation Aufnahmezentrum der LVR-Klinik Viersen

Anzahl der Aufnahmen 01.01.-30.09.'11



## **Evaluation Aufnahmezentrum der LVR-Klinik Viersen**

Beratungsgespräche haben zugenommen

Aufnahmen gemäß Termin haben zugenommen

Beratungen von Institutionen und niedergelassenen Ärzten werden vermehrt genutzt

Positive Rückmeldung von Einweisern

Positive Rückmeldung der Stationen der LVR-Klinik Viersen

Beratungs- und Behandlungsstandart in der Aufnahmesituation gestiegen

Mitarbeiter und Patientenzufriedenheit gestiegen

---

## **Aufnahmezentrum der LVR-Klinik Viersen**

Verbesserung des Managements von Notaufnahmen gemäß PsychKg

Verbesserung des Managements von Aufnahmen in die Gerontopsychiatrie

Abrechnung als vorstationäre Behandlung

---